

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## PRAXIS PACHAMAMA

Inhaberin:

**Brigitta Kuhn**

**Trauttmansdorffgasse 19/8, 1130 Wien**

**Telefon: +43 660 1975350**

**E-Mail: [office@praxispachamama.at](mailto:office@praxispachamama.at)**

**Stand: 01.07.2021**

### 1. GELTUNGSBEREICH

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle von BRIGITTA KUHN angebotenen Dienstleistungen und regeln die Geschäftsbeziehungen zwischen BRIGITTA KUHN, Trauttmansdorffgasse 19/8, 1130 Wien (im Folgenden: „BRIGITTA KUHN“) und ihren Kunden (im Folgenden: „Kunde“) in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung. Diese Geschäftsbedingungen gelten also auch, wenn die Anbahnung des Geschäfts über Fernkommunikationsmittel erfolgt, in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses jeweils gültigen Fassung.
- 1.2. Die AGB sind dauerhaft auf der Website (im Folgenden: „Website“) von BRIGITTA KUHN unter <https://www.praxispachamama.at/agb> abrufbar und können von dort ausgedruckt werden. Mit der Buchung eines Termins oder der Beauftragung sonstiger von BRIGITTA KUHN angebotener Dienstleistungen erkennt der Kunde diese AGB an.
- 1.3. Vertragssprache ist ausschließlich deutsch.
- 1.4. BRIGITTA KUHN erbringt ihre Leistungen ausschließlich auf Grundlage dieser Geschäftsbedingungen. Abweichende Vereinbarungen erkennt BRIGITTA KUHN nicht an. Die bloße Erfüllung vertraglicher Pflichten durch BRIGITTA KUHN ist keine Zustimmung zu von diesen AGB abweichenden Bedingungen.

### 2. VERTRAGSARTEN

- 2.1. BRIGITTA KUHN bietet in ihrem Studio in 1130 Wien sowie online Yoga-Kurse (Einzelunterricht, Gruppenkurse, Yoga für Schwangere, Yoga für Mama und Baby), Yoga-Workshops, Schamanismus-Sitzungen und Workshops, Babymassage, Babyberatung und Wochenendveranstaltungen an.
- 2.2. Der Kunde kann auf der Website Blöcke/Zeitkarten und Einzelkarten für die einzelnen Yoga-Einheiten und Sitzungen erwerben.

PRAXIS PACHAMAMA

YOGA & SCHAMANISMUS

### **2.3. Blöcke für 10-wöchige Yoga-Kurse:**

**2.3.1.** 10-Wochen Kurs (Gruppenkurs) für Erwachsene und Schwangere: berechtigt zur Teilnahme an einem 10-wöchigen Yoga-Gruppenkurs à 90 Minuten. Die Kurseinheiten finden wöchentlich (ausgenommen schulfreie Tage) zu den vorgegebenen Uhrzeiten statt. Die Teilnehmerzahl ist beschränkt auf 10 Personen. Der Block ist ab dem Tag der ersten Nutzung gültig. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass Yoga keine Heil- oder Therapiemaßnahme im medizinischen Sinne ist.

**2.3.2.** 10-Wochen Kurs (Gruppenkurs) für Mütter mit Baby („Mummy & Me“): berechtigt einen Elternteil mit einem Baby zur Teilnahme an einem 10-wöchigen Yoga-Gruppenkurs à 120 Minuten. Die Kurseinheiten finden wöchentlich (ausgenommen schulfreie Tage) zu den vorgegebenen Uhrzeiten statt. Die Teilnehmerzahl ist beschränkt auf 10 Erwachsene. Der Block ist ab dem Tag der ersten Nutzung gültig. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass Yoga keine Heil- oder Therapiemaßnahme im medizinischen Sinne ist. Ferner wird darauf hingewiesen, dass BRIGITTA KUHN als diplomierte Kinderkranken- und Säuglingsschwester Babymassage und -beratung durchführt, dies jedoch keine ärztliche Leistung ersetzen kann.

**2.4. Einzelkarte für einen Yoga-Workshop:** die Yoga-Karte berechtigt an einer einmaligen Teilnahme an einem mehrstündigen Yoga-Gruppenworkshop. Die genauen Termine und weitere Details zu den einzelnen Workshops findet der Kunde auf der Website. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass Yoga keine Heil- oder Therapiemaßnahme im medizinischen Sinne ist.

**2.5. Einzelkarte für Yoga-Einzelunterricht:** die erworbene Karte berechtigt zur Teilnahme an einer 90-minütigen Sitzung. Möchte der Kunde an weiteren Sitzungen teilnehmen, so muss er für jede weitere Sitzung eine Einzelkarte erwerben. Weitere Details zum Yoga-Einzelunterricht findet der Kunde auf der Website. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass Yoga keine Heil- oder Therapiemaßnahme im medizinischen Sinne ist.

**2.6. Einzelkarte für eine Schamanismus-Sitzung:** die erworbene Karte berechtigt zur Teilnahme an einer 90-minütigen Sitzung. Möchte der Kunde an weiteren Sitzungen teilnehmen, so muss er für jede weitere Sitzung eine Einzelkarte erwerben. Bei einer Schamanismus-Sitzung wird das Wohlbefinden auf körperlicher, seelischer und geistiger

Ebene, beispielsweise mithilfe von Musikinstrumenten und Liedern aktiviert. Weitere Details zum Schamanismus findet der Kunde auf der Website. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass Schamanismus keine Heil- oder Therapiemaßnahme im medizinischen Sinne ist.

**2.7.** Die erworbenen Blöcke und Karten können nicht verlängert oder in bar abgelöst werden.

**2.8.** Die Blöcke und Karten sind nicht übertragbar.

### **3. ANMELDUNG UND VERTRAGSABSCHLUSS**

**3.1.** Die Anmeldung für die von BRIGITTA KUHN angebotenen Kurse, Workshops, Schamanismus-Sitzungen oder sonstige von BRIGITTA KUHN angebotene Dienstleistungen erfolgt über dem auf der Webseite bereitgestellten Anmeldeformular. Der Kunde kann dabei entweder eine konkrete Buchung vornehmen oder bloß eine Terminanfrage an BRIGITTA KUHN senden.

**3.2.** Möchte sich der Kunde für einen konkreten Kurs, Workshop oder für eine sonstige Sitzung anmelden, so kann er dies durch Anklicken der entsprechenden Symbole tun. Für die Anmeldung muss der Kunde seinen Namen, sein Geburtsdatum und seine Kontaktdaten angeben.

**3.3.** Im Weiteren wird der Kunde aufgefordert, BRIGITTA KUHN über seinen Gesundheits- und Fitnesszustand, insbesondere über bestehende Krankheiten, körperliche Beschwerden, Diagnosen oder Medikamente, wahrheitsgemäß und vollständig zu informieren. Dies ermöglicht BRIGITTA KUHN, auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden Bedacht zu nehmen, allfällige Risiken abzuschätzen und ihre Leistungen dementsprechend zu gestalten.

**3.4.** Möchte der Kunde sofort einen Kurs, einen Workshop, eine Sitzung oder eine sonstige von BRIGITTA KUHN angebotene Dienstleistung buchen, so hat er die entsprechende Teilnahmegebühr per Banküberweisung auf das von BRIGITTA KUHN bekannt gegebene Bankkonto einzuzahlen.

**3.5.** Zu jeder bei ihr eingelangten Anmeldung sendet BRIGITTA KUHN dem Kunden eine Empfangsbestätigung und eine Rechnung für die gebuchte Dienstleistung.

**3.6.** Die Anmeldung wird nicht schon mit dem Ausfüllen des Anmeldeformulars wirksam, sondern erst mit Eingang der Zahlung auf dem Konto von BRIGITTA KUHN. Soweit BRIGITTA KUHN sich eines Zahlungsdienstleisters bedient, gilt die Buchung als bestätigt, wenn die Bestätigung des Zahlungsdienstleisters über die Zahlungstransaktion bei

BRIGITTA KUHN eingeht. Der Termin gilt für den Kunden als gebucht, wenn BRIGITTA KUHN nach erfolgreichem Zahlungseingang die Anmeldung per E-Mail an den Kunden bestätigt.

#### 4. NUTZUNG DES STUDIOS

- 4.1. Mit dem Erwerb eines Blocks/einer Einzelkarte sowie der Anmeldung und Bezahlung für einen Kurs, Workshop, eine Sitzung oder sonstige von BRIGITTA KUHN angebotene Dienstleistung erwirbt der Kunde das Recht, die Räumlichkeit (das Studio) von BRIGITTA KUHN zu den angebotenen Kurszeiten für den gebuchten Kurszweck zu benutzen.
- 4.2. Für die Kurse (außer Einzelunterricht), Workshops und sonstige Sitzungen gilt eine begrenzte Teilnehmerzahl. Daher ist eine Teilnahme an den Kursen, Workshops und Sitzungen ohne vorherige bestätigte Anmeldung nicht möglich.
- 4.3. Während der Kurseinheit hat sich der Kunde stets so zu verhalten, dass er dabei den Ablauf des Unterrichts nicht stört und die anderen Teilnehmer nicht beeinträchtigt. Bei Verstößen gegen diese Verhaltensregeln kann dem Kunden die Nutzung des Studios und die Teilnahme an dem Kurs/Workshop untersagt werden. Eine Refundierung von Kursbeiträgen findet nicht statt.
- 4.4. Der Kunde hat die Hausordnung zu beachten. Im Fall eines vom Kunden zu vertretenden Verstoßes gilt Punkt 4.3. sinngemäß.

#### 5. PREISE UND ZAHLUNG

- 5.1. Die auf der Website angegebenen Preise verstehen sich in Euro und enthalten bereits die gesetzliche Umsatzsteuer, sofern keine gesetzliche Steuerbefreiung vorliegt.
- 5.2. BRIGITTA KUHN behält sich ausdrücklich die jederzeitige Änderung der Preise für künftige Buchungen vor, ohne dies dem Kunden voranzukündigen. Gegenüber dem Kunden verbindlich sind daher jedenfalls nur die Preise bei der Anmeldung.
- 5.3. Die Zahlung für den gebuchten Kurs, Workshop, die Sitzung oder sonstige von BRIGITTA KUHN angebotenen Dienstleistung erfolgt im Voraus jeweils durch Banküberweisung auf das von BRIGITTA KUHN bekannt gegebene Bankkonto.

## 6. WOCHENEND-SEMINARE

- 6.1. BRIGITTA KUHN veranstaltet auch Wochenend-Seminare, die an einem im Voraus bekannt gegebenen Ort stattfinden. Eine Anmeldung für ein Wochenend-Seminar hat spätestens bis 3 Monate vor Beginn zu erfolgen.
- 6.2. Die Teilnahmegebühr für eine Wochenendveranstaltung beinhaltet die Yoga- und/oder Schamanismus-Einheiten, nicht aber die Kosten für die Unterkunft. Die Kosten für die Unterkunft werden direkt zwischen dem Betreiber der Unterkunft und dem Kunden verrechnet. BRIGITTA KUHN übernimmt keine Unterbringung der Kunden und haftet weder für die Verfügbarkeit noch die Beschaffenheit von Unterkünften.

## 7. ENTFALL DES GESETZLICHEN RÜCKTRITTSRECHTES

Die von BRIGITTA KUHN angebotenen Dienstleistungen fallen unter den Ausnahmetatbestand des § 18 Abs 1 Z 10 FAGG (Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen). In solchen Fällen steht dem Kunden das gesetzliche Rücktrittsrecht nicht zu, dh der Kunde kann von dem im Fernabsatz abgeschlossenen Vertrag nicht zurücktreten.

## 8. SCHADENSERSATZ

- 8.1. Der Schadenersatz mit Ausnahme grob fahrlässig oder vorsätzlich herbeigeführter Schäden, wird ausgeschlossen. Dieser Ausschluss gilt jedoch nicht für Personenschäden. Ausgeschlossen ist daher jedenfalls die Haftung für durch ein leicht fahrlässiges Verhalten von BRIGITTA KUHN oder ihr zurechenbarer Personen verursachte Sachschäden.
- 8.2. Für den Fall, dass BRIGITTA KUHN aus ihr zurechenbaren Gründen (zB Erkrankung) an der Erbringung der vereinbarten Dienstleistung gehindert ist, wird sie dem Kunden zeitnah nach Wegfall der Verhinderung einen Ersatztermin zu gleichen Konditionen vorschlagen. Nimmt der Kunde den Ersatztermin nicht in Anspruch, so wird BRIGITTA KUHN allfällige vom Kunden bereits geleistete Zahlungen, bei Blöcken für 10-wöchige Yoga-Kurse die für den abgesagten Termin aliquote Zahlung, binnen 14 Tagen an den Kunden zurückbezahlen. Darüber hinausgehende Ansprüche des Kunden, aus welchem Titel auch immer, sind ausgeschlossen.

## 9. STORNOBEDINGUNGEN

- 9.1. Bis längstens vier Wochen vor Beginn des gebuchten Kurses/der Einheit steht dem Kunden das Recht zu, die gebuchte Dienstleistung zur Gänze kostenfrei zu stornieren, wobei BRIGITTA KUHN berechtigt ist, in diesem Fall ein Bearbeitungsentgelt von EUR 25,00 zu verrechnen.
- 9.2. Wird der gebuchte Kurs, Workshop, die Sitzung oder eine sonstige von BRIGITTA KUHN angebotene Dienstleistung nach dem in Punkt 9.1. genannten Zeitraum bis längstens eine Woche vor dem Beginn des gebuchten Kurses/der Einheit vom Kunden storniert, hat BRIGITTA KUHN Anspruch auf ein Stornoentgelt in Höhe von 50% des Preises der gebuchten Dienstleistung. Ausgenommen davon sind mehrtägige Seminare, bei denen BRIGITTA KUHN im Fall einer Absage innerhalb von zwei Wochen vor der Veranstaltung Anspruch auf ein Stornoentgelt in Höhe von 50% des Preises des gebuchten Seminars hat.
- 9.3. Bei späteren Absagen wird jeweils die gesamte Teilnahmegebühr verrechnet.
- 9.4. Bei mehrtägigen Seminaren in einer externen Unterkunft ist der Kunde für die Stornierung der Unterkunft selbst verantwortlich und hat allenfalls daraus erwachsende Kosten selbst zu tragen.
- 9.5. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Rückerstattung, wenn er nicht an allen Einheiten einer Kursreihe aus Gründen nicht teilnehmen kann, die nicht BRIGITTA KUHN zuzurechnen sind.

## 10. GESUNDHEITZUSTAND DES KUNDEN

Bei der Anmeldung für einen Kurs, Workshop oder sonstige Sitzung ist der Kunde verpflichtet, vollständige und wahrheitsgemäße Angaben über seinen Gesundheitszustand gegenüber BRIGITTA KUHN zu machen. Personen, die unter psychologischer oder psychiatrischer/psychotherapeutischer Betreuung sind, Vorerkrankungen haben oder an einer ansteckenden Krankheit leiden, kann die Teilnahme an den Kursen/Workshops/Sitzungen verwehrt werden.

## 11. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

Im Zusammenhang mit dem Schutz personenbezogener Daten des Kunden wird auf die allgemeine Datenschutzmittlung von BRIGITTA KUHN jederzeit abrufbar unter <https://www.praxispachamama.at/datenschutzerklaerung/> verwiesen.

## 12. GERICHTSSTAND, GELTENDES RECHT

- 12.1.** Für Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis, seiner Anbahnung oder Auflösung wird die Zuständigkeit des für 1130 Wien zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses sachlich zuständigen Gerichts vereinbart. Bei Klagen von BRIGITTA KUHN gegen den Kunden, sofern er Verbraucher ist, ist jenes sachlich zuständige Gericht örtlich zuständig, in dessen Sprengel der Kunde (Verbraucher) seinen Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung hat. Allfällige zwingend anzuwendende Eingriffsnormen des Heimatstaates von dem Kunden bleiben unberührt.
- 12.2.** Auf dieses Vertragsverhältnis ist österreichisches Recht unter Ausschluss des internationalen Privatrechts anwendbar.
- 12.3.** Erfüllungsort ist das Studio von BRIGITTA KUHN in 1130 Wien.

## 13. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- 13.1.** BRIGITTA KUHN behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Die Änderung wird dem Kunden gegenüber wirksam, wenn er bei einer neuerlichen Buchung eines Kurses, Workshops, einer Sitzung oder einer sonstigen durch BRIGITTA KUHN angebotenen Dienstleistung die AGB unwidersprochen akzeptiert. Es gelten daher jeweils die im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses in Geltung stehenden AGB.
- 13.2.** Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrags, sowie allfällige vertragsrelevante Nebenabreden bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform oder der schriftlichen Bestätigung durch BRIGITTA KUHN. Soweit in diesen Geschäftsbedingungen nicht ausdrücklich anders geregelt, entspricht die Übermittlung per E-Mail der Schriftform.
- 13.3.** Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, berührt dies nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen. Die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung ist vielmehr in eine Bestimmung umzudeuten, die dem von den Parteien verfolgten wirtschaftlichen Zweck am ehesten entspricht. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.